

# RÉSEAU NATIONAL D'ATELIERS DE CARROSSERIE FORD



✓ OUTILS



✓ ÉQUIPEMENT



✓ FORMATION



✓ INSTALLATIONS



## CENTRES DE CARROSSERIE CERTIFIÉS PAR FORD

Pour s'adapter aux changements technologiques rapides et croissants de l'industrie, les propriétaires de véhicules Ford sont plus que jamais conscients de l'importance de faire affaire avec le bon atelier de carrosserie pour restaurer l'état d'origine de leur véhicule. Pour assurer la conformité et la durabilité des réparations et afin de préserver toutes les caractéristiques de sécurité des véhicules, il faut que les réparations soient effectuées avec les bonnes pièces par un atelier certifié qui dispose des bons outils et équipements, et dont les techniciens seront formés adéquatement.

C'est pourquoi le Réseau national d'ateliers de carrosserie Ford offre aux propriétaires d'ateliers la possibilité de se démarquer. En effet, ce réseau permet d'identifier et de promouvoir les ateliers de carrosserie qui sont en mesure de réparer les véhicules Ford et Lincoln selon les recommandations du constructeur. Cette certification exclusive placera assurément votre atelier dans une ligue à part.



## Obtenez la certification de Ford du Canada.

Le Réseau national d'ateliers de carrosserie Ford est à la recherche d'ateliers exceptionnels déterminés à offrir un niveau de satisfaction supérieur à leurs clients. Pour être admis au programme, les ateliers doivent n'utiliser que des pièces de qualité afin de préserver la valeur et les caractéristiques de sécurité des véhicules Ford. Pour que les véhicules modernes soient réparés de façon adéquate, Ford du Canada Limitée et d'autres constructeurs se sont unis pour s'assurer que les ateliers de carrosserie disposent des bons outils, équipements et installations, et que leurs techniciens reçoivent la formation adéquate. Obtenir la certification du Réseau national d'ateliers de carrosserie Ford, c'est être dans une classe à part, et cela peut ouvrir de nouvelles possibilités à votre entreprise.

Les certifications des constructeurs constituent un atout de choix pour votre entreprise. Elles vous permettent d'attirer de nombreux propriétaires de véhicules qui seront dirigés vers votre atelier. Vous avez la chance de faire partie d'un réseau exclusif d'ateliers de carrosserie.

Cette nouvelle perspective permettra aux propriétaires d'ateliers d'offrir une expérience client exceptionnelle et d'effectuer des réparations qui respectent les normes des constructeurs.

Si vous souhaitez devenir un chef de file dans votre secteur et si vous croyez que votre atelier peut répondre aux exigences, n'attendez plus et rendez-vous au [www.certifiedcollisioncare.ca](http://www.certifiedcollisioncare.ca) pour obtenir votre certification Ford.

### OBJECTIF DU PROGRAMME:

« L'objectif du programme est d'identifier et de mettre en valeur les ateliers de carrosserie qui possèdent les outils, l'équipement et les installations nécessaires, et dont les techniciens ont reçu la formation adéquate pour réparer les véhicules selon les recommandations des constructeurs. Ce programme est essentiel pour assurer la conformité et la durabilité des réparations, de même que la qualité de la finition, afin de préserver la valeur et les caractéristiques de sécurité des véhicules. »

## Ford du Canada fait équipe avec Centre de carrosserie certifié

Ford du Canada tire profit du programme Centre de carrosserie certifié pour permettre aux concessionnaires et aux ateliers indépendants d'obtenir la certification de Ford et d'autres constructeurs participant à ce programme commun.

Cette approche unique et commune partagée par Ford et Centre de carrosserie certifié permet d'éliminer les coûts redondants et la duplication des programmes. L'obtention de multiples certifications est maintenant avantageuse et gratifiante. Plutôt que de déboursier des frais pour chaque certification, vous pouvez désormais être certifié par plusieurs constructeurs à l'aide d'un seul processus d'inspection, et ce, en déboursant des frais d'adhésion uniques. Ce programme exclusif vous donne une crédibilité extraordinaire, qui ajoute de

la valeur à votre marque et à votre réputation. Ford s'est joint à ce programme afin de vous faire économiser temps et efforts, tout en maximisant l'impact de l'union des plus grands constructeurs au monde. Vous verrez, ce programme est incomparable!

- La certification est fondée sur les normes établies par les constructeurs pour réparer adéquatement les véhicules d'aujourd'hui.
- Le programme est ouvert à tous les ateliers qui répondent aux normes.

## Comment un atelier peut-il obtenir la certification de Ford du Canada ?



### Approche clé en main

Voici la procédure détaillée que les concessionnaires Ford et les ateliers indépendants doivent suivre pour obtenir la certification.



### 1. Inscription

Prenez connaissance des modalités de participation et choisissez votre certification au [www.certifiedcollisioncare.ca](http://www.certifiedcollisioncare.ca)



### 2. Renseignements sur l'entreprise

Fournissez des renseignements généraux et des indicateurs clés de performance (ICP) à des fins d'analyse comparative et de suivi.



### 3. Évaluation des capacités

Évaluez où se situe votre atelier par rapport aux exigences et aux normes de la certification afin de créer votre plan de développement.



### 4. Pointage et évaluation

Votre atelier se verra attribuer un pointage qui indiquera s'il y a présence de lacunes pouvant nuire à l'obtention de la certification. Il s'agit d'un élément du processus d'amélioration continue.



### 5. Inspection et audit de l'atelier

Planifiez une inspection et un audit sur place. Un expert fera l'inspection de votre atelier pour confirmer sa conformité à l'aide de photos et de documentation.

## Quels sont les avantages ?



### Localisateur d'ateliers

Inscription dans le localisateur d'atelier en ligne, avec microsite personnalisé et lien vers votre site web.



### Augmentez l'impact de votre marketing

Utilisez les logos officiels du Réseau national d'ateliers de carrosserie Ford dans votre site web et vos outils de marketing.



### Ne laissez pas vos clients vous glisser entre les doigts.

Prise de rendez-vous en ligne et orientation vers votre atelier à partir du localisateur.



### Évaluation et développement de votre entreprise

Processus de planification du développement de votre entreprise vous permettant d'évaluer et de comparer votre atelier en regard des normes de la certification et de certaines de pratiques clés répandues dans l'industrie.



### Protection des consommateurs

Inscription dans des localisateurs consacrés à la protection des consommateurs afin d'augmenter la visibilité de votre atelier certifié auprès des clients et des assureurs.



### Outils de marketing Centre de carrosserie certifié

Accès à du matériel de marketing exclusif pour vous aider à tirer profit de votre appartenance au Réseau national d'ateliers de carrosserie Ford. Vous aurez accès à des brochures et à du matériel publicitaire afin d'attirer les clients chez vous et d'augmenter vos ventes ainsi que l'indice de satisfaction de votre clientèle. Cet arsenal de matériel publicitaire vous permettra de vous démarquer de vos concurrents.



### Sensibilisation des consommateurs et relations publiques

Envoi de communiqués de presse à vos médias locaux.



### Reconnaissance auprès de nombreux constructeurs

Les ateliers en mesure de réparer plusieurs marques de véhicules ont également la possibilité d'être accrédités par d'autres constructeurs en vertu du même et unique processus de certification, ce qui leur permet d'économiser des milliers de dollars.

## AFFICHAGE OFFICIEL

Affiches officielles du Réseau national d'ateliers de carrosserie Ford et de Centre de carrosserie certifié.



## Quelle est la valeur de la certification ?

Avec plus de 4800 ateliers de carrosserie au Canada, comment un consommateur peut-il distinguer les bons des mauvais ? Comment peut-il choisir l'atelier qui possédera les bons outils et équipements, dont les employés sont adéquatement formés et dont les installations répondent aux normes du constructeur ? La certification crée cette distinction et assure une tranquillité d'esprit au client.

En répondant aux normes énoncées, les ateliers certifiés peuvent démontrer qu'ils ont ce qu'il faut pour réparer les véhicules selon les recommandations des constructeurs. Les consommateurs demanderont aux constructeurs de les diriger vers des ateliers qui répondent aux normes établies.

En certifiant des ateliers, les constructeurs peuvent ainsi orienter leurs clients vers ces ateliers en toute quiétude. L'affiche au mur prouvera à vos clients que vous faites partie d'une classe à part.

### Des ateliers de carrosserie à l'échelle nationale

La présence d'un Centre de carrosserie certifié dans chaque communauté crée un réseau national d'ateliers déterminés à offrir une expérience client exceptionnelle. Ces ateliers possèdent les outils, l'équipement et les installations nécessaires, et leurs techniciens ont reçu la formation adéquate pour réparer les véhicules Ford et Lincoln selon les recommandations du constructeur.

# Centre de Carrosserie Certifié : Exigences de certification

## Exigences commerciales de nature générale

- Être ouvert depuis au moins cinq (5) ans, ou avoir une cote de solvabilité vérifiable et un historique en carrosserie
- Être assuré par une police d'assurance garagiste dont la limite minimale de protection est de 1M\$ et en fournir la preuve
- Offrir une garantie à vie limitée à ses clients
- Être abonné à un système logique d'estimation avec pages de procédures électroniques
- Se conformer à toutes les exigences de fonctionnement sous législation locale, provinciale et fédérale, notamment en matière de sécurité des travailleurs et d'élimination des déchets dangereux
- Mesurer la satisfaction de la clientèle par l'intermédiaire d'un fournisseur de services en tiers et intégrer un processus de suivi auprès des clients insatisfaits
- Utiliser les services d'une entreprise de location de véhicules privilégiée ou offrir un service de véhicules de courtoisie à sa clientèle
- Nettoyer l'intérieur et l'extérieur des véhicules avant la livraison au client
- Disposer d'une aire de stationnement bien entretenue et éclairée pour les clients
- Disposer d'une aire de réception, d'une salle d'attente et d'une salle de bain bien entretenues et d'allure professionnelle

## Capacités techniques générales en matière de réparation

- Répondre aux exigences de Centre de carrosserie certifié en matière de formation technique et maintenir une formation constante pour répondre aux critères de l'un des programmes suivants:
  - 1) Matrice de formation et de compétences d'Assured Performance
  - 2) Sceau bleu de l'ASE
  - 3) Catégorie Or I-CAR (une période de grâce est accordée lorsque l'atelier est en voie d'obtention du statut Or, en fournissant une preuve de formation en cours auprès d'I-CAR et que cette dernière soit complétée dans les 12 mois suivant la certification initiale).
- L'atelier doit employer des techniciens en carrosserie automobile détenant une carte de compétence conforme à toutes les exigences provinciales
- Être abonné aux procédures de réparation des OEM et pouvoir fournir une preuve écrite de conformité
- Employer un support pour cadre de châssis ou un banc de redressement dédié ou universel doté d'un système d'ancrage de véhicule et d'un dispositif de traction appropriés
- Employer un système de mesure électronique tridimensionnel de véhicule
- Être abonné aux mises à jour des données du système de mesure employé
- Fournir la preuve d'une formation technique sur l'utilisation du système de mesure employé
- Employer un frigorigène R134a ou un système de récupération ou de recyclage (récent) ou faire la preuve de l'utilisation d'un fournisseur en tiers qualifié
- Pouvoir effectuer le réglage de la géométrie aux quatre roues, soit sur place, soit par un fournisseur en tiers
- Pouvoir retirer, remplacer et réinstaller les composants de direction et de suspension ainsi que le groupe moteur et les organes de la chaîne cinématique
- Disposer d'une cabine de pulvérisation dotée d'un système d'accélération de séchage
- Employer un système de peinture approuvé par les OEM
- Fournir la preuve d'une formation technique sur l'utilisation du système de peinture employé
- Employer un équipement de pulvérisation à pression
- Pouvoir effectuer l'imagerie diagnostique avant et après la réparation ainsi que les épreuves d'étalonnage (sur place ou en sous-traitance)
- Avoir un système d'assurance et de contrôle de la qualité bien documenté

### Meilleures pratiques suggérées (optionnelles)

- Disposer d'un élévateur en surface pouvant lever au moins 7000 lb

## Capacités techniques avancées en matière de réparation matérielle

Toutes les capacités qui suivent doivent être conformes aux recommandations du constructeur du véhicule pour l'année, la marque et le modèle

### Capacité technique de réparation de matériaux d'acier et ferreux

- Disposer d'une soudeuse par points (STRSW) triphasée de 220 volts de type onduleur (ou de type hybride à fonctionnement équivalent) à pression, pouvant produire une force de serrage d'au moins 600 lbf (270 daN) et un courant de 10 000 A aux électrodes
- Disposer d'une soudeuse MIG/MAG de 220 volts pour le soudage de l'acier par fusion
- Disposer d'un système de débosselage pour panneaux d'acier muni d'un poste de soudage par goujons, de goujons et de rondelles, de fils ondulés et d'accessoires de traction
- Avoir réussi la formation I-CAR WCS03 – Certification en soudage GMA (MIG) d'acier
- Disposer d'une soudeuse MIG à courant pulsé avec capacité de brasage MIG au bronze-silicium
- Fournir la preuve d'une formation en brasage MIG au bronze-silicium ou de la réussite du cours I-CAR BRZ02 – Formation sur le brasage MIG

### Capacité technique de réparation de matériaux composites (FACULTATIF)

- Disposer de tous les outils et de tout l'équipement nécessaires pour réparer des composants structurels évolués en matériaux composites et en fibre de verre
- Fournir la preuve d'une formation ou d'une certification en réparation de composants structurels évolués en matériaux composites et en fibre de carbone
- Fournir toutes certifications délivrées par les OEM en matière de construction de composants structurels évolués en matériaux composites et en fibre de carbone

## Exigences de compétence en matière de réparation d'aluminium / métaux non ferreux

### (Obligatoire pour la certification Ford Canada)

- Disposer d'un système de séparation des travaux qui permet d'isoler les véhicules à carrosserie d'aluminium des véhicules à carrosserie d'acier – il peut s'agir d'une pièce séparée ou d'un système à rideaux
- Disposer d'un ensemble d'outils manuels ou spécialisés spécialement réservé aux véhicules à carrosserie d'aluminium afin de les protéger d'une contamination croisée avec les véhicules à carrosserie d'acier. Cet ensemble doit comporter tous les outils manuels exigés par le fabricant (voir liste Rotunda pour les exigences de Ford)
- Employer une soudeuse MIG à courant pulsé de 220 volts pour les véhicules à carrosserie d'aluminium
- Employer un système de débosselage par traction conçu spécifiquement pour l'aluminium muni d'un poste de soudage par goujons en aluminium, d'un pistolet thermique, d'un pyromètre, de marteaux pour l'aluminium et d'un système de débosselage par traction
- Employer un pistolet à rivets autoperceurs (SPR) pour l'aluminium qui répond ou dépasse les normes du constructeur- seules les marques Henrob et Pro Spot sont approuvées par Ford
- Employer un système d'aspiration humide des poussières par immersion – peut être portatif ou central
- Avoir réussi le cours de formation I-CAR FOR06 – Réparation structurelle
- Avoir réussi le cours de formation I-CAR WCA05 Soudage de l'aluminium GMA (MIG) ou l'équivalent. Doit être à jour et ne doit pas être expiré

### Meilleures pratiques suggérées (optionnelles)

- Employer un système d'aspiration des vapeurs de soudure

**SOYEZ CERTIFIÉ PAR FORD**  
**Inscrivez-vous dès aujourd'hui !**